

***STRUKA, ZNANOST, NASTAVA, JAVNI RAD –  
SVEOBUH VATNO VREDNOVANJE U MEDICINI***

***Mirjana Kujundžić Tiljak***

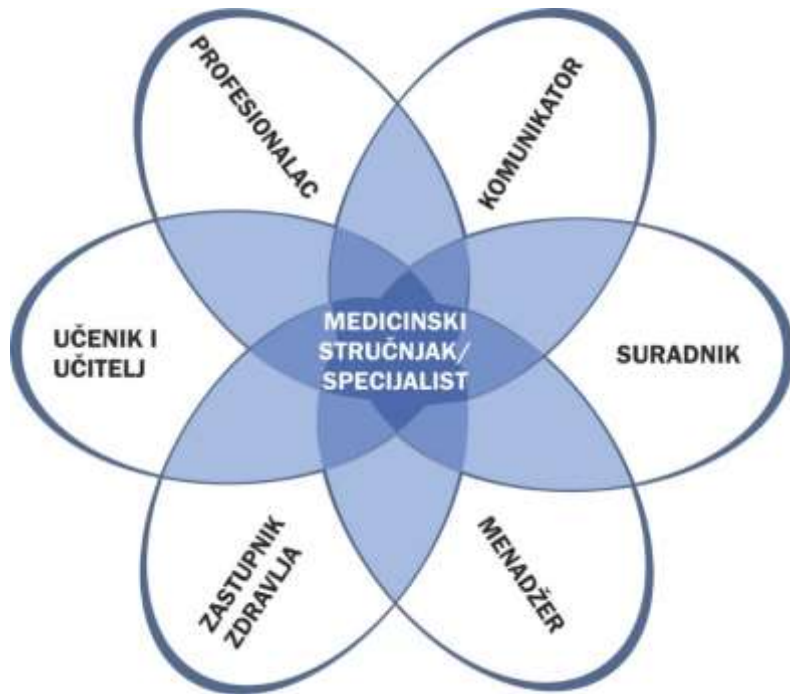
1. *Važnije je obavještavanje naroda od zakona.*
2. *Najvažnije je pripremiti u jednoj sredini teren i pravilno shvaćanje o zdravstvenim pitanjima.*
3. *Pitanje narodnog zdravlja i rad na njegovom unapređenju nije monopol liječnika, nego se s njim trebaju baviti svi bez razlike.*
4. ***Liječnik treba uglavnom biti socijalni radnik.***
5. ***Liječnik ne smije biti ekonomski ovisan o bolesniku.***
6. *U pitanju narodnog zdravlja ne smije se činiti razlika između ekonomsko jakih i slabih.*
7. *Potrebno je stvoriti zdravstvenu organizaciju u kojoj će liječnik tražiti bolesnika, a ne bolesnik liječnika.*
8. ***Liječnik treba biti narodni učitelj.***
9. *Pitanje narodnog zdravlja od većeg je ekonomskog nego humanitarnog značaja.*
10. ***Glavno mjesto liječničkog djelovanja su ljudska naselja, mjesta gdje ljudi žive, a ne laboratoriji i ordinacije.***

**Andrija Štampar, 1926.**



**Andrija Štampar (1888-1958)**

# Uloge liječnika



## KOMUNIKATOR

→ uspostavlja učinkovit odnos liječnik-pacijent i dinamičke interakcije koji se javljaju prije, za vrijeme i nakon susreta liječnika i pacijenta

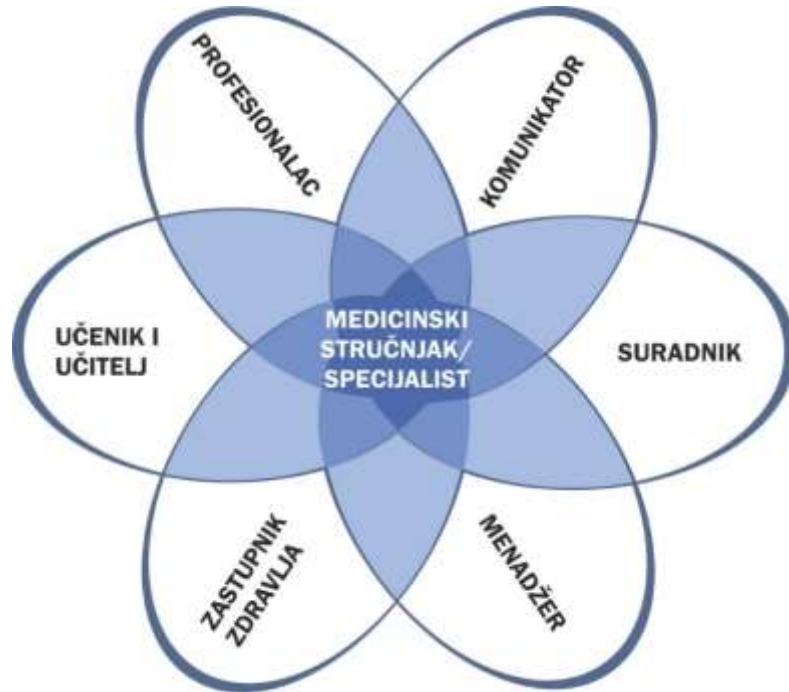
## SURADNIK

→ uspješno djeluje unutar tima zdravstvene zaštite s ciljem postizanja optimalne skrbi za bolesnika

## LIDER

→ organizacija i donošenje odluka u svrhu učinkovitog funkcioniranja zdravstvenog sustava

# Uloge liječnika



## ZASTUPNIK ZDRAVLJA

→ odgovorno koristi svoju stručnost i utječe na postizanje i očuvanje zdravlja i prevenciju bolesti te dobrobit pojedinih pacijenata, zajednica i populacija

## UČENIK I UČITELJ

→ opredjeljuje se za cjeloživotno učenje te stvaraju, prenose, primjenjuju i tumače medicinsko znanje.

## PROFESIONALAC

→ zalaže se za zdravlje i dobrobit pojedinaca i društva koristeći etička načela struke, zauzimajući se za adekvatnu zakonsku regulativu i visoke osobne standarde ponašanja

# EVALUACIJA STRUČNOG RADA LIJEČNIKA

→ *PREMA ISHODIMA*

**HZZO**



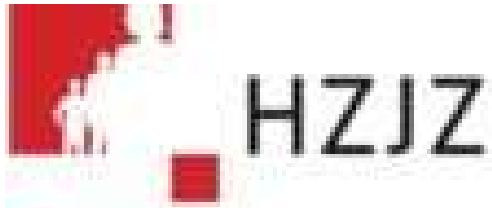
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

## II. DODATNA MOGUĆNOST PRIHODOVANJA

### *1. KVALITETA I UČINKOVITOST*

**HLK**

Stimulativni dio prihoda liječnika opće/obiteljske medicine plaća se kroz praćenje indikatora učinkovitosti „KPI“ i indikatora kvalitete „QI“.



## NAJS - Nacionalni javnozdravstveni informacijski sustav

Organizirani je sustav informacijskih usluga Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, dijeljenih sa suradnim ustanovama Zavoda. Sustav omogućuje upravljanje javnozdravstvenim informacijama i procesima za bilježenje, prihvatanje, korištenje i arhiviranje zdravstvenih podataka.

NAJS je skup informacijskih usluga i procesa koji se sporazumno dijele sa suradnim ustanovama, i to na način da omogućuju:

- vođenje zdravstvenih evidencija/registara
- kontrolu velikih procesa u zdravstvu
- procjenu zdravstvenog stanja populacije i strateško planiranje
- rano prepoznavanje i odgovor na akutne pojave
- nadzor nad kroničnim bolestima
- usluge građanstvu i zdravstvenim stručnjacima
- **nadzor nad kvalitetom zdravstvene zaštite**
- druge napredne usluge i procese



**CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE I PROMICANJE  
NAJBOLJIH ZDRAVSTVENIH PRAKSI**

**Vrednovanje zdravstvenih tehnologija**  
*(Health Technology Assessment)*

**Istraživanje ishoda zdravstvenih intervencija**  
*(Health Outcomes Research)*

**Istraživanje medicinske i zdravstvene prakse  
utemeljene na dokazima**  
*(Evidence Based Health Practice)*

**Razvoj i primjena metodologije i alata  
podatkovne znanosti u području medicine i  
zdravstva**  
*(Data Science)*

# NASTAVA

## Evaluacija nastave – studentske ankete

## Znanstveno-nastavna zvanja – Sveučilišta – uvjeti Rektorskog zbora

docent

izvanredni professor

redoviti professor

redoviti professor u trajnom zvanju

The image shows a document from Narodne Novine, the official gazette of the Republic of Croatia. The document is titled "ODLUKA O NUŽNIM UVJETIMA ZA OCJENU NASTAVNE I ZNANSTVENO-STRUČNE DJELATNOSTI U POSTUPKU IZBORA U ZNANSTVENO-NASTAVNA ZVANJA" (Decision on necessary conditions for the evaluation of teaching and scientific-professional activity in the selection process for scientific-teaching positions). It is issued by the "REKTORSKI ZBOR I NACIONALNO VIJEĆE ZA ZNANOST, VISOKO OBRAZOVANJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ" (Rectors' Board and National Council for Science, Higher Education and Technological Development). The document number is NN 122/2017. The text of the decision is partially visible, mentioning the Law on Scientific Activity and Higher Education and the University Statute. A sidebar on the right provides document details: "Dio NN: Službeni", "Vrsta dokumenta: Odluka", "Izdavanje: NN 122/2017", "Broj dokumenta u izdanju: 2788", "Stranica tiskanog izdanja: 13", "Donositelj: REKTORSKI ZBOR I NACIONALNO VIJEĆE ZA ZNANOST, VISOKO OBRAZOVANJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ", "Datum tiskanog izdanja: 8.12.2017.", and "ELI: /eli/službeni/2017/122/2788".





# Anketa za procjenu nastavnika na Sveučilištu u Zagrebu

Od akademske godine 2011./2012. na Sveučilištu u Zagrebu vrjednovanje nastave provodi se prema trogodišnjem Revidiranom cikličkom planu anketiranja.

Odlukom Senata od 16. listopada 2015. svaka je sastavnica obvezna jedanput u tri godine provesti vrjednovanje nastave metodom papir-olovka. Anketiranje se provodi pomoću **Anketnog lista za procjenu nastavnika (V4)** koji je dostupan i u engleskoj inačici te pripadajućeg Kontrolnog lista. S obzirom da na Sveučilištu u Zagrebu studira sve veći broj stranih studenata, od ak. g. 2012./2013. sastavnicama je na raspolaganju inačica Ankete na engleskom jeziku.

U oba semestra anketa se provodi tijekom posljednja dva do tri tjedna semestra, a za kolegije koji se izvode turnusno tijekom posljednjeg tjedna izvođenja nastave na kolegiju.

**URED ZA UPRAVLJANJE KVALITETOM**  
**ANKETNI LIST ZA PROCJENU NASTAVNIKA (V4)**

Nastavnik / nastavnica: \_\_\_\_\_ Kolegij: \_\_\_\_\_

**Poštovane studentice i studenti,**  
u okviru vrednovanja nastave na Sveučilištu u Zagrebu putem ovog upitnika možete procijeniti svoje zadovoljstvo **kvalitetom nastave Vaših nastavnika i asistenata na svakom pojedinom kolegiju**. Vaši iskreni odgovori mogu upozoriti na nedostatke i teškoće u nastavi te utjecati na poboljšanje njezine kvalitete. Ako neku procjenu **ne možete dati ili nije primjenjiva** na određenog nastavnika odaberite odgovor "ne mogu procijeniti". Molimo Vas da sve procjene dajete zacrnjivanjem kružica uz odabrani odgovor (primjer: ● ).

**A Opći podaci o studentici / studentu:**

- Spol:  ○  ●
- Vaša prisutnost na nastavi ovog nastavnika? 1 = rijetko (do 30 %); 2 = povremeno (30 – 70%); 3 = redovito (više od 70%)  ○  ○  ●
- Kakav je, na početku nastave, bio Vaš interes za sadržaje koje kolegij obrađuje? 1 = mali; 2 = srednji; 3 = veliki  ○  ○  ●
- Koja Vam je do sada najteža ocjena u indeksu?  ○  ○  ○  ●
- Koju ocjenu očekujete iz ovog kolegija  ○  ○  ○  ●

**B Procjena nastavnika / nastavnice na zadanom kolegiju:**

Na sljedećoj ljestvici procijenite u kojoj mjeri navedene tvrdnje dobro opisuju rad nastavnika / nastavnice: nikako se ne slažem ○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 u potpunosti se slažem

	1	2	3	4	5	ne mogu procijeniti
1. Jasno definira ishode učenja i ono što očekuje od studenata.	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○
2. Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno.	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○
3. Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje.	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○
4. Uporabom različitih nastavnih materijala podiže kvalitetu nastave (npr. e-učenje, unaprijed pripremljeni materijali).	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○
5. Metode, primjeri i zadaci olakšavaju postizanje ishoda učenja.	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○
6. Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○
7. Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze.	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○
8. Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○
9. Nastavu održava redovito i na vrijeme.	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○
10. Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini ?	<small>nedovoljno</small> <input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<input type="radio"/> ○	<small>izvršno</small> <input type="radio"/> ○

**C Komentari na rad nastavnika / nastavnice:**

Molimo Vas da pišete **čitko!**  
Vaši komentari bit će dostupni nastavnicima **nakon završetka** redovitih ispitnih rokova

C1. Što Vam se u radu nastavnika / nastavnice na ovom kolegiju posebno svidjelo ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

C2. Što Vam se nije svidjelo u radu nastavnika / nastavnice na ovom kolegiju, odnosno što biste predložili s ciljem unapređenja kvalitete nastave ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Copyright © Centar za poboljšanje kvalitete nastave – ipa Rij19

# JAVNI RAD

- bazično – liječnicima se vjeruje, esencijalna kvaliteta dobrih ljudi
- u suvremenom društvu povjerenje u liječnike opada
- pacijenti – obrazovaniji, informiraniji, osvješteniji (Dr. Google)

## OSCILACIJE POVJERENJA I KOMUNIKACIJSKI IZAZOVI: LIJEČNICI KAO MEDIJSKE ZVIJEZDE U DOBA KORONAKRIZE U HRVATSKOJ

OZREN BITI

Institut za etnologiju i folkloristiku, Zagreb

1. Važnije je obavještavanje naroda od zakona.

8. Liječnik treba biti narodni učitelj.

10. Glavno mjesto liječničkog djelovanja su ljudska naselja, mjesta gdje ljudi žive, a ne laboratoriji i ordinacije.

**Andrija Štampar, 1926.**

Prethodno priopćenje  
Primijeno: 16. 2. 2021.  
Prihvaćeno: 10. 3. 2021.  
DOI: 10.15176/vol58no104  
UDK 616-036.22COVID-19  
614.253.1:005.57(497.5)

## COMMUNICATING COVID-19 PANDEMIC: MEDIA COVERAGE OF THE HEADQUARTERS AND THE USE OF PERSUASION STRATEGIES IN CROATIA

**Marijana Grbeša**

Fakultet političkih znanosti  
Sveučilište u Zagrebu  
E-mail: grbesa@fpzg.hr

DOI: 10.20901/an.17.03  
Original scientific article  
Accepted: November 2020

# Mediji...

**VARAŽDINSKI KIRURG MORA IZA REŠETAKA: / Kriv je za smrt pacijenta (27) koji je bio na rutinskoj operaciji hemeroida**



**UHIĆEN JE**

**Liječnik usmrtio dva pacijenta s Covidom: Ubrizgao im smrtonosnu infekciju**

Liječnik tvrdi da je djelovao u dogovoru s obitelji pacijenata i kako bi im skratio patnje



**PROŠAO 9. KRUG PAKLA**

**Priča mladića kojem je splitski liječnik spasio život: U Londonu su me otpisali, od bolova sam si lomio rebra**

- Nitko nije znao što sa mnom činiti i koja mi je dijagnoza. Nitko nije htio potvrditi nikakvu sumnju, nitko nije htio donijeti neku odluku, nakon koje bi znali u kojem smjeru ići. Bilo je stravično i već sam počeo gubiti "zdrav razum" - prisjeća se E.L.



Anketa HLK, 2016



## Stavovi liječnika o medijskoj slici liječnika i zdravstvenog sustava

Istraživanje Hrvatske liječničke komore

dr. med. Davor Kust  
mr. sc. Trpimir Goluža, dr. med  
Zagreb, lipanj 2016.

HRVATSKA LIJEČNIČKA KOMORA © 2016, SVA PRAVA PRIDRŽANA



## Kako liječnici vide medijsku sliku zdravstva i liječnika

- Anketno istraživanje na uzorku od 1.418 liječnika, članova HLK-a
- Polovina liječnika (55%) smatra da mediji u odnosu na ostale teme, ne daju odgovarajući prostor temama iz zdravstva
- 4 od 5 liječnika smatra da mediji neobjektivno (81%) i većinom negativno (88%) izvještavaju o zdravstvu
- 9 od 10 liječnika (95%) smatra da mediji vijesti o liječnicima obrađuju senzacionalistički, a vijesti o liječničkim pogreškama novinarski neprofesionalno (93%)
- 94% liječnika smatra da mediji ne štite privatnost i ugled liječnika
- 89% liječnika je zabrinuto medijskom slikom liječnika i liječničke profesije

HRVATSKA LIJEČNIČKA KOMORA © 2016, SVA PRAVA PRIDRŽANA



*„Kad je zdrav, čovjek ima tisuću želja, a kad je bolestan samo jednu - što prije ozdraviti.“*



**Hrvatski dan liječnika**

26.02.2022.