

The background is a collage of various elements related to the COVID-19 pandemic. It includes newspaper clippings with headlines like 'HEALTH REPORT', 'CORONAVIRUS PANDEMIC', and 'STAY HOME'. There are also images of a green surgical mask, a blue and green pipette, and a graphic with the text 'COVID-19 STATISTICS'. The overall theme is public health and news.

# Kad virus postane PRIJELOMNA VIJEST

Čemu nas uči infodemija

Vladimira Šimić, urednica i novinarka

## Važna napomena:

**Ovo izlaganje nema za cilj ikoga prozivati i/ili kritizirati.**

Pandemija novog koronavirusa stavila nas je sve, a posebno zdravstveni sustav u sasvim novu situaciju u kojoj se najčešće moralo reagirati odmah, bez detaljnog planiranja i razmišljanja.

Greške i propusti su bili neizbježni.

Ali svakako moramo izvući pouku te se pripremiti za drugu sličnu situaciju, odnosno neku novu pandemiju koja će se sigurno dogoditi, pitanje je samo vremena.

# Specifičnost pandemije COVID-19

Važno je istaknuti, kada je o pandemiji bolesti COVID-19 riječ, da je ovo **prva pandemija velikih brojeva u suvremeno, digitalno doba**, što je imalo za posljedicu **najveću dosad viđenu infodemiju**.



# Infodemiologija i infodemija

- **Infodemija i infodemiologija** nisu novi pojmovi
- **Infodemiologiju** je prvi spomenuo njemački liječnik i znanstvenik Gunther Eysenbach 2002. godine u svom znanstvenom radu „[\*Infodemiology: the epidemiology of \(mis\)information\*](#)”. Može se definirati kao znanost o distribuciji i determinantama informacija u elektroničkim medijima, posebno na Internetu ili u populaciji, s krajnjim ciljem informiranja javnog zdravstva i javne politike. Ona može biti korisna i u ublažavanju posljedica infodemije.
- Infodemiologija se razvila kao novo i ozbiljno područje znanosti. U srpnju 2020. godine održana je i [Prva WHO konferencija infodemiologije](#), kao odgovor na infodemiju koja je preplavila svijet zajedno s pandemijom novog koronavirusa.

- **Infodemiju** je pak prvi spomenuo američki novinar i politolog David Rothkopf u svojoj kolumni „[When the Buzz Bites Back](#)” objavljenoj u Washington Postu 2003. godine. Naglasio je da epidemiju SARS-a prati i druga epidemija, epidemija informacija, a čije su implikacije daleko veće od same bolesti.



# Infodemija = pandemija informacija

- “Infodemija je **prekomjerna količina informacija** o nekom problemu, koja otežava pronalaženje rješenja. Tijekom zdravstvene krize, infodemija može ugušiti vjerodostojne informacije i omogućiti lakše širenje glasina, otežavajući učinkovitu javnozdravstvenu reakciju.” \*
- **Informacije se mogu širiti brže od virusa:** inkubacija virusa SARS-CoV-2 je u prosjeku 5 do 6 dana, a „inkubacija” informacija se mjeri u minutama do najviše nekoliko sati zbog, primjerice, vremenske zone.

\* Objašnjenje [UNESCO i WHO](#)

Važno je uočiti da između dezinformacija i infodemije **nije znak jednakosti**.

- „Uzročnik”: gomila informacija
- „Bolest”: informacijski kaos
- „Vodeći simptom”: dezinformacije i poluinformacije

Ako ćemo se baviti samo dezinformacijama, imat ćemo simptomatsko liječenje, a ne lijek ili cjepivo za „bolest”.

Ipak, zbog velike raširenosti dezinformacija (misinformation), ovu infodemiju strani mediji i stručnjaci zovu **misinfodemic**.



## Izazov koji se stavlja pred sustav zdravstva

- Iz takvog razumijevanja infodemije postaje sasvim jasno da ogromna odgovornost za suzbijanje infodemije leži - upravo i ponovno – na vodećim zdravstvenim institucijama koje bi trebale biti izvor točnih i široj javnosti razumljivih te brzih informacija, koje bi pritom trebale imati čvrsto razvijene odnose s medijima.
- Razvoj kvalitetnih web stranica i prisutnost na društvenim mrežama je imperativ!
- Treba reći da ipak hrvatski zdravstveni sustav nije jedini koji se suočava s ovim izazovom, no svakako je situacija teža jer kod nas općenito komunikacija u zdravstvu nije razvijena.





Popular

Latest

*The Atlantic*

Sign In

IDEAS

# Virus Experts Aren't Getting the Message Out

If the authorities can't satisfy the public's desire to know more, others will fill the void with misinformation.

MAY 6, 2020

**Renée DiResta**

Technical research manager at the Stanford  
Internet Observatory

# Opasne dezinformacije i teorije zavjere

## Primjeri dezinformacija:

- Američki predsjednik Donald Trump objavio na Twitter profilu da da hidroksiklorokin i azitromicin, uzeti zajedno, mogu „pokrenuti planine“ kada je riječ o COVID-u. **Posljedica:** najmanje 3 mrtvih.
- Lažna vijest koja je počinila „masovno ubojstvo“ – metanol može uništiti SARS-CoV-2. **Posljedica:** oko 800 mrtvih, gotovo 6.000 hospitaliziranih i 60 trajno slijepih zbog trovanja metanolom (mnogi su konzumirali sredstva za čišćenje). Najviše mrtvih zabilježeno je u Iranu.
- Društvenim mrežama u Indiji širio se video o učinkovitosti otrovnog sjemena biljke datura (kužnjak). **Posljedica:** 12 otrovanih (5 djece).

# Zašto su teorije zavjere opasne?

- Potkopavaju povjerenje u stručnjake i vodeće institucije, pozivaju na otpor, pa tako i prema javnozdravstvenim mjerama.
- Iako ne sve, većina ih poziva na nasilje i bunt, potiču ksenofobiju, „potpiruju vatru”, odnosno jačaju već postojeće sukobe i netrpeljivosti.
- Iza većine teorija zavjera stoje [desničarske, ekstremističke skupine](#) i desno orijentirani pojedinci.

Američki akademik **Michael Barkun** definirao je tri stavke koje su zajedničke narativu svih teorija zavjere:

- ništa se ne događa slučajno,
- ništa nije kako se čini i
- sve je povezano.

# Virus je stvoren u kineskom laboratoriju...



In this screenshot, a man helps a shop owner pick up a display stand after a group of teenagers vandalize the store in San Francisco on March 16, 2020. © 2020 CrimesAgainstAsians/Facebook



# Izrael namjerno širi koronavirus (više tumačenja)...



Pratili ste sukobe u Izraelu i na području Gaze, znate političku pozadinu... No, jeste li čuli i za #COVID48?

# Nasilje je na svakom koraku – od napada na liječnike do napada na tehničare telekomunikacija

## 5G conspiracy theories fuel attacks on telecoms workers

One Openreach engineer reports being forced to flee angry group since Covid-19 crisis

- [Coronavirus - latest updates](#)
- [See all our coronavirus coverage](#)



▶ 06:40

▲ Why the 5G coronavirus conspiracy theory is wrong: 5G conspiracies have led to a spate of abuse in April.

## Coronavirus conspiracy theories targeting Muslims spread in India

Attacks and boycotts escalate amid false claims that Muslim group to blame for epidemic

News / India / After Assam, now health workers get beaten up by Covid patient's kin in Manipur hospital; two arrested

## After Assam, now health workers get beaten up by Covid patient's kin in Manipur hospital; two arrested

Health workers were allegedly assaulted at the Jawaharlal Nehru Institute of Medical Sciences (JNIMS) hospital in Manipur's Imphal East district.



Hemanta Kumar Nath

Guwahati

June 6, 2021 UPDATED: June 6, 2021 15:48 IST



dates  
coverage



# Kakva je situacija u Hrvatskoj?

- Istraživanja na tom području, nažalost, još uvijek je malo ili nisu objavljena. Pisalo se, primjerice, o tome [tko su antimaskeri u Hrvatskoj](#), odnosno o istraživanju sociologa Branka Ančića i Dražena Cepića.
- *Najviše antimaskera je u dobi od 30 do 39 godina (23,7%) te u dobi od 18 do 29 godina (17,8%), a najmanje ih je u dobi od 65 i više godina (3,3%). Najviše je antimaskera među onima koji u kućanstvu nemaju starije od 65 i više godina! Hrvatske regije ne razlikuju se po udjelu antimaskera. Kad se gleda klasna pripadnost antimaskera bez umirovljenika, najviše ih je u radničkoj klasi (25,2%) te u višoj klasi (13,6%), a najmanje u srednjoj klasi (11,9%). Antimaskeri su u najvećoj mjeri prisutni među radno aktivnom populacijom, među nezaposlenima ih je 20%, zaposlenima 18%, a u općoj populaciji 13%. Dvostruko ih je više među ispitanicima u privatnom sektoru (22,2%) nego u javnom (12,2%).*

# Nemira i nasilja ima relativno malo, posebno u odnosu na druge zemlje





# Povjerenje je poljuljano i ratovima znanstvenih zvijezda

- Podjele u znanstvenim krugovima nisu rijetkost, u određenoj mjeri su i normalne i produktivne (primjer Roberta Kocha i Maxa von Pettenkofera oko bacila kolere krajem 19. st.)
- U vrijeme COVID pandemije ozbiljno je poljuljano povjerenje javnosti u znanost i znanstvenike te neki smatraju da će ga samo učinkovitost cjepiva u zaustavljanju pandemije moći spasiti.



## RAT ZNANSTVENIKA

Đikić žestoko odgovorio Radmanu: 'Takve izjave mogu dovesti do porasta zaraze i smrtnosti!'

## PREPIRKA OKO PANDEMIJE

Đikić i Bakić se posvađali na Twitteru: 'Pozvao je građane da pišu mojim nadređenima...'

Njih dvojica se od početka epidemije razilaze u stavovima oko obuzdavanja koronavirusa u Hrvatskoj

Piše: Jutarnji HR Objavljeno: 03. svibanj 2021. 11:55

Share Twitter Email

RAT ZNANSTVENIKA

## Prepucavanja i optužbe: U najgorim trenucima pandemije dobili smo i svađu među znanstvenicima

07.12.2020 22:17 Petar Panjkota



Čini se da Stožer postaje naklonjeniji znanstvenicima koji zagovaraju



KORONAVIRUS "RAT" ZNANSTVENIKA

## Štagljar oštro odgovorio Laucu: "Izvlačiš se iz blata i unosiš nemir među građane"

Piše A.P., 03. prosinca, 2020. @ 23:06 KOMENTARI

4min.



Nepovjerenju su doprinijeli i brojni propusti u komunikaciji i nedosljednosti u ponašanju:

**Nekoliko primjera:**

- Krunoslav Capak sjedi na kutiji cjepiva. Drugi primjer: snimljeni zagrljaji nakon pressice u HZJZ-u.
- Alemka Markotić i neodgovarajuća reakcija na press konferenciji nakon što je navodno njezina majka cijepljena preko reda. Potom i govor ispred Zagrebačke katedrale na Stepinčevo.
- Ministar Vili Beroš o Bandićevom sprovodu: Virus nije šampion skoka u dalj... Zagrljaji u izbornoj noći (HDZ)
- Primjera ima i iz lokalnih stožera, primjerice Osječki – član stožera Anto Barukčić održao domjenak za 16 osoba na kojem je bio i čovjek kojem je kasnije potvrđena zaraza koronavirusom.

## Osnovne lekcije koje bismo trebali usvojiti:

- Ulaganje u razvoj preglednih i sadržajnih web stranica zdravstvenih institucija te prisutnost na društvenim mrežama!
- Važnu ulogu mogu odigrati zdravstveni influenceri-lijeknici i zdravstveno osoblje (npr. Natko Beck, Igor Berecki, Dragan Maloševac).
- Izlaženje u javnost s jasnim, razumljivim porukama i znanstveno utemeljenim podacima. Iskrenost i dosljednost izuzetno su važni! Argumentiranje umjesto ignoriranja i vrijeđanja, komunikacija „na razini”. (primjer WHO Mythbusters)
- Zapošljavanje/angažiranje stručnjaka s područja komunikacije i odnosa s javnošću u zdravstvenim institucijama. Poseban naglasak na kriznom komuniciranju.
- Intenzivna i kontinuirana edukacija u „mirnodopsko” vrijeme – ne samo šire javnosti, nego i novinara! (specijalizacija novinara: edukativni programi za novinare koji se bave ili se žele baviti s temama s područja zdravstva).